

leitz

## サービス

お客様の成功をサポート



品質



## 安心と信頼 — ライツのサポートにお任せください

- 世界中どこでも一貫したサービスと品質基準
- サービスの過程で徹底した精度を確保
- ライツ有資格者が対応
- サービスの過程すべてを文書化

ライツは世界120か所以上でサービスを展開、ツール本来のメーカー品質を提供いたします。

# 信頼性



## サービスパートナーとしてお客様の成功を支えます

- お住まいの地域担当者が対応
- 安心のツールお引き取り&お届け
- 透明性のある価格設定

世界中のライツ・サービスが心がけていること — それはお客様に寄り添い、信頼関係を築くことです

# 知識とノウハウ



## ライツが培った知識とノウハウでお客様の成功を支えます

- 自社サービス教育センターで世界中のライツ従業員やお客様向けに研修を実施
- ライツ従業員の資格更新のため、技術と生産に重点を置いた専門教育を継続的に実施
- 木材および木質材料加工産業のほぼ全分野でコンサルティングサービスを提供

ライツ・サービス  
＆研修センター  
では毎年20以上  
ものセミナー  
を開催しています

# 生産性





## お客様の成功はライツの原動力

- 素早いアクセス、迅速な対応
- お客様の生産工程を把握
- プログラミング支援やアプリケーションデータ(プラグアンドプレイ)による段取り時間短縮
- ライフサイクルを通じてツールの使用を最適化

ライツは世界45か所にダイヤモンドツール再研磨の専門拠点を構えています

# 柔軟性

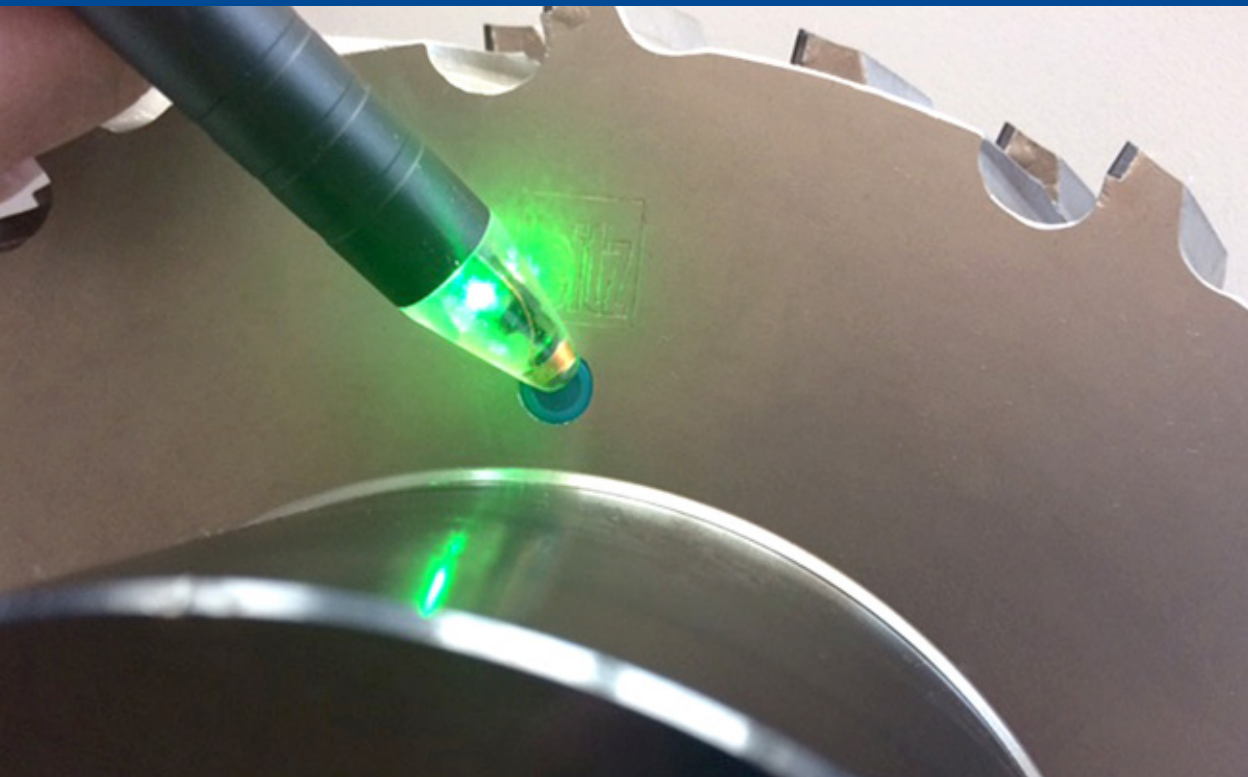


## ライツのソリューションでお客様の成功を支えます

- 最新の機械とテクノロジー
- コンプリートケアなど、さまざまなサービスモデルで個別に対応可能なカスタマーケア
- あらゆるメーカーのツールを再研削
- さまざまな価格設定モデルに対応 (平方メートル、延メートル、製品数など)

毎日1,000人以上のライツ従業員が世界中のお客様のためにサービスを提供しています

# 効率性

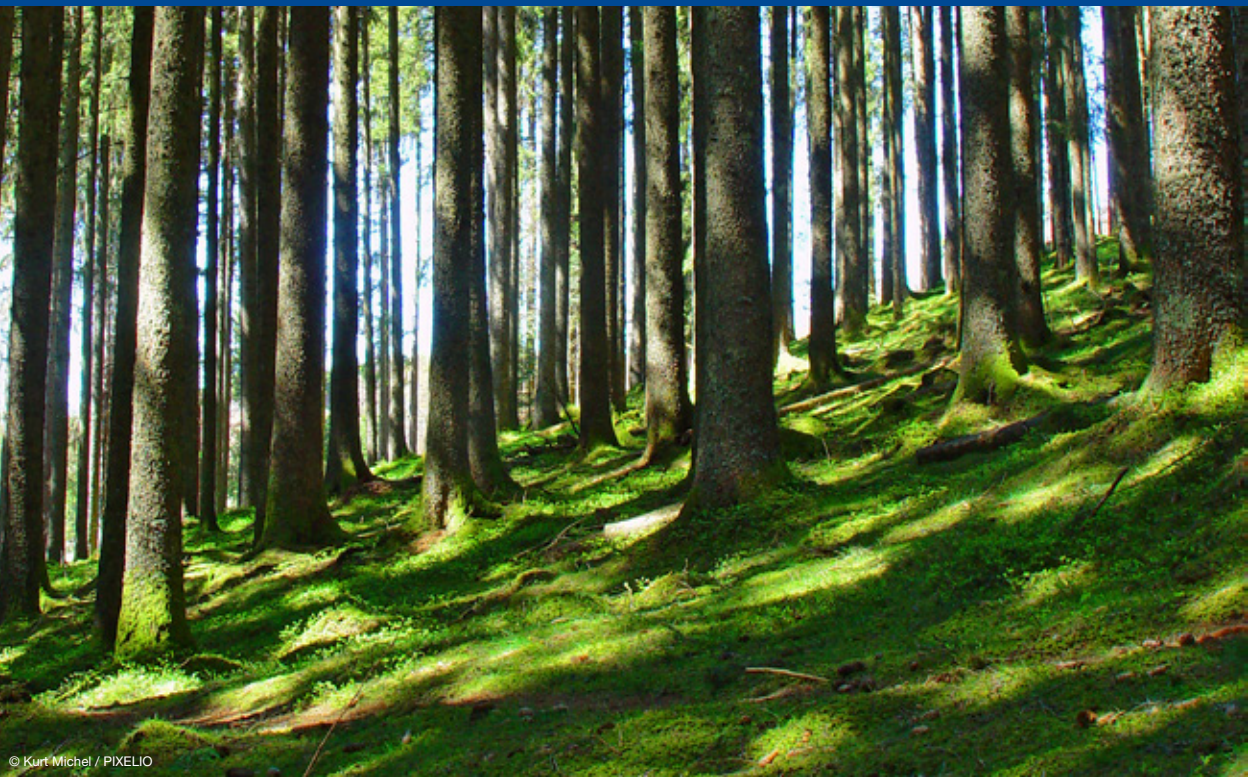


## 面倒な事務処理もライツがサポートします

- 短時間でシンプルに事務管理データ処理
- スマートフォンやタブレットによる最先端電子データ収集システム
- 包括的で明確な作業手順

世界中のライツ・サービスセンターで年間約150万のツールを取り扱っています

# 持續可能性



## 環境への取り組みをお手伝いします

- 可能な限り少なく、必要な分だけを — 原料も摩耗も最適化
- 管理業務と生産業務をペーパーレス化
- 貴重なリソースへの配慮

ライツ・グループ  
はサービス業務  
の30%以上を環  
境保護の取り組  
みに貢献してい  
ます。



[www.leitz.org](http://www.leitz.org)